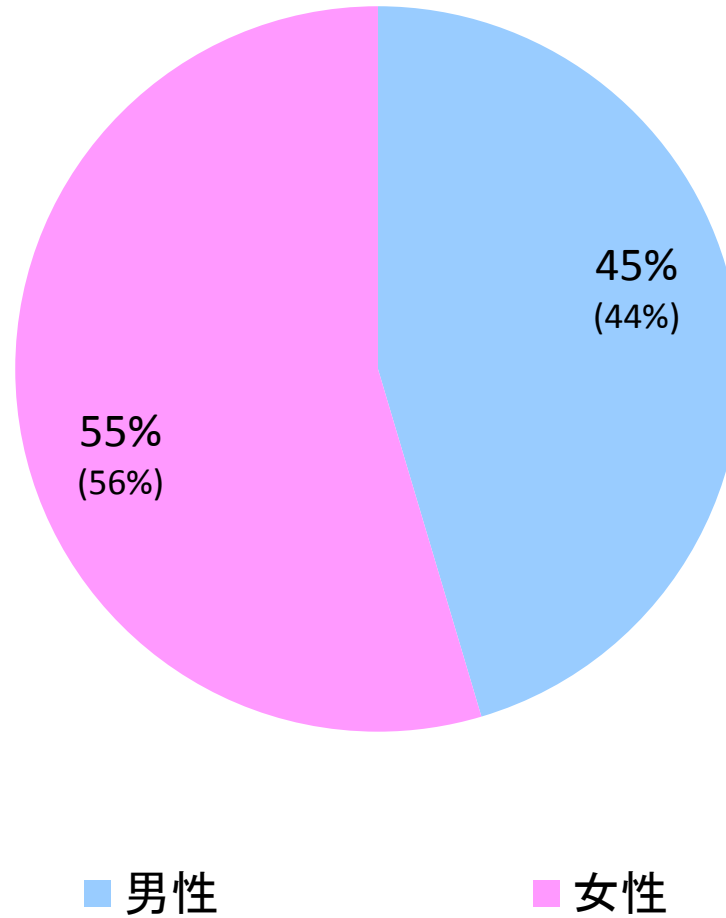
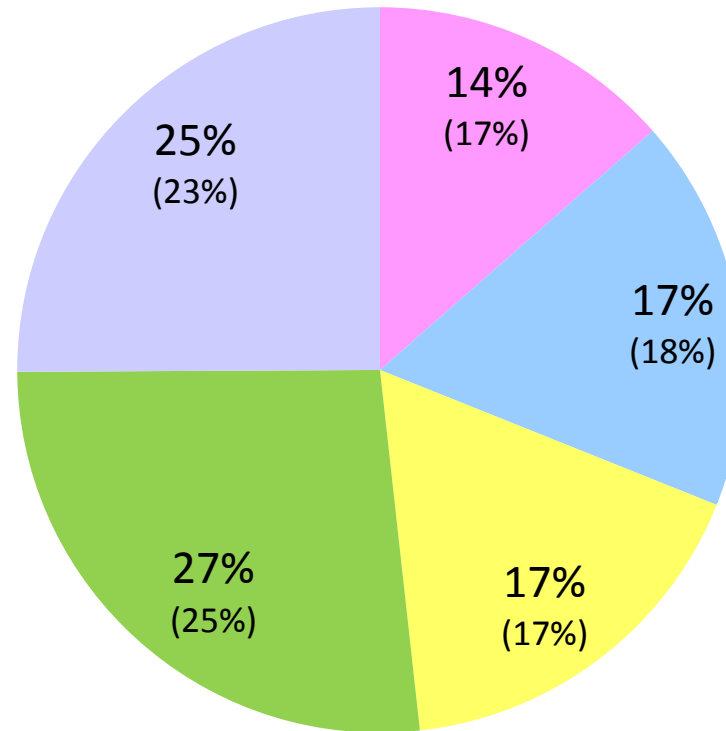


第19回株主優待アンケート結果

- I) 株主属性
- II) 設問への回答 Q1~7

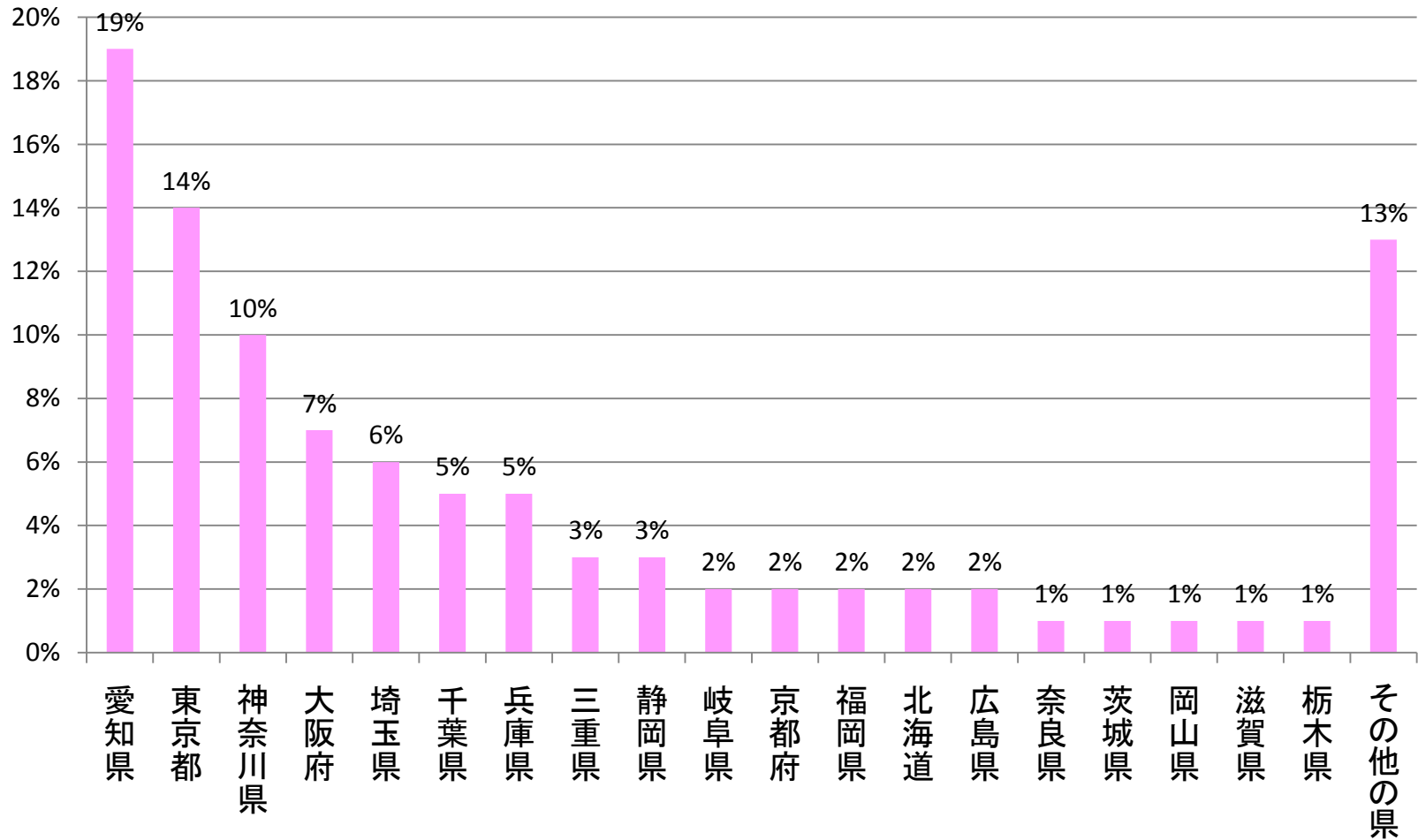
回答数:18,852名	(20,730名)
回答率:13%	(14%)
【内訳】	
はがき:90%	(89%)
web :10%	(11%)
対象株主数:149,847名	(150,444名)

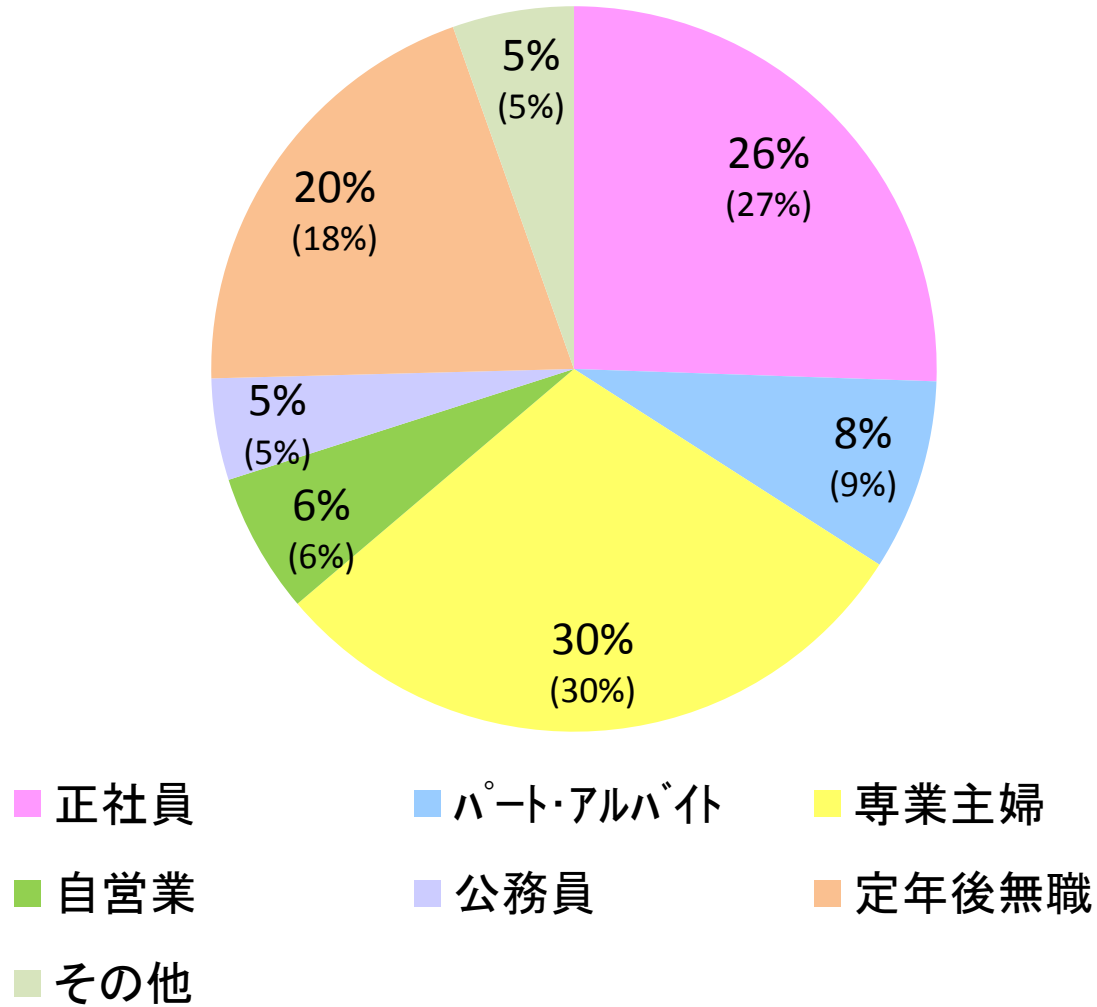


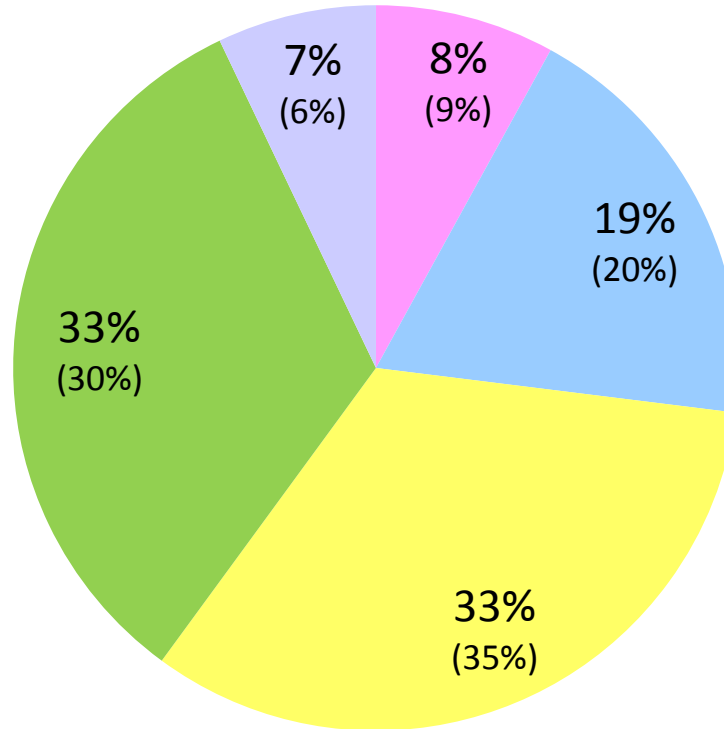


■ 30歳代以下 ■ 40歳代 ■ 50歳代 ■ 60歳代 ■ 70歳以上

I-③居住地構成比







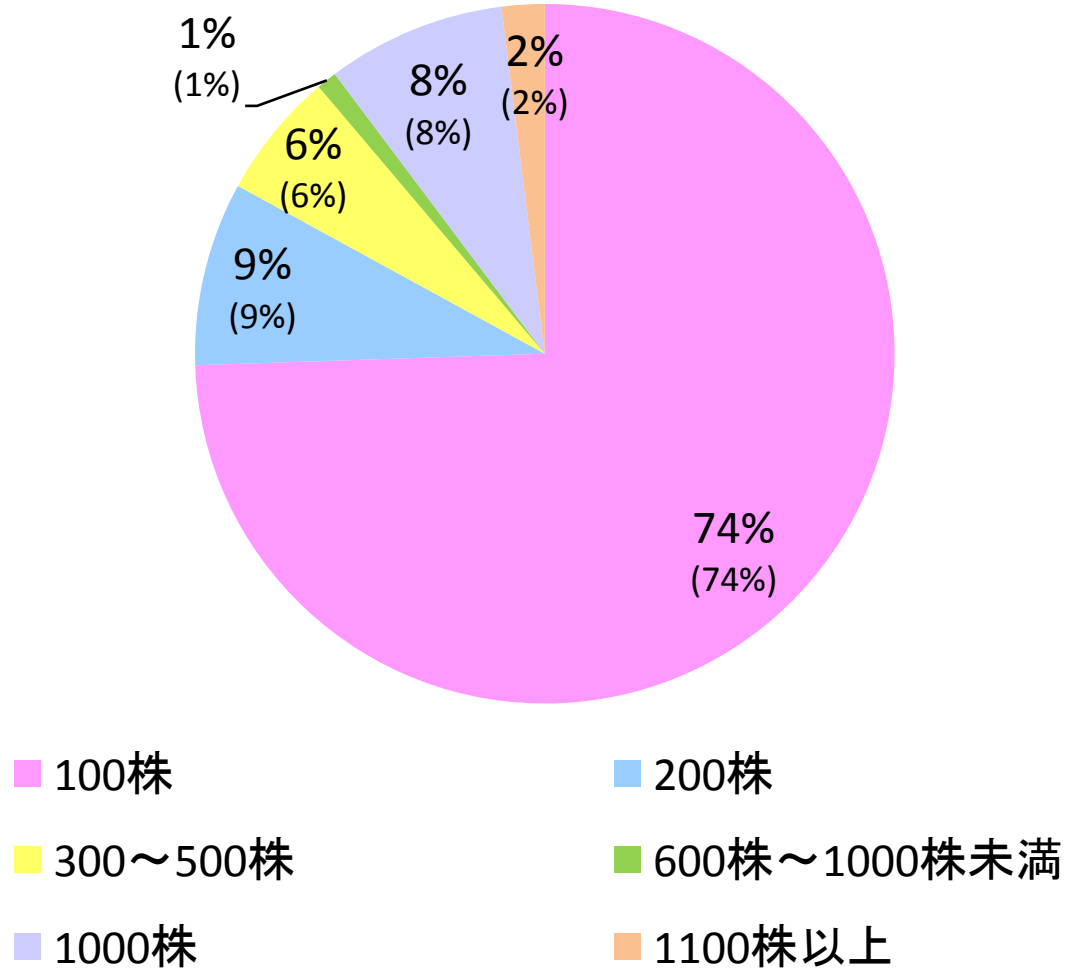
■ 1年未満

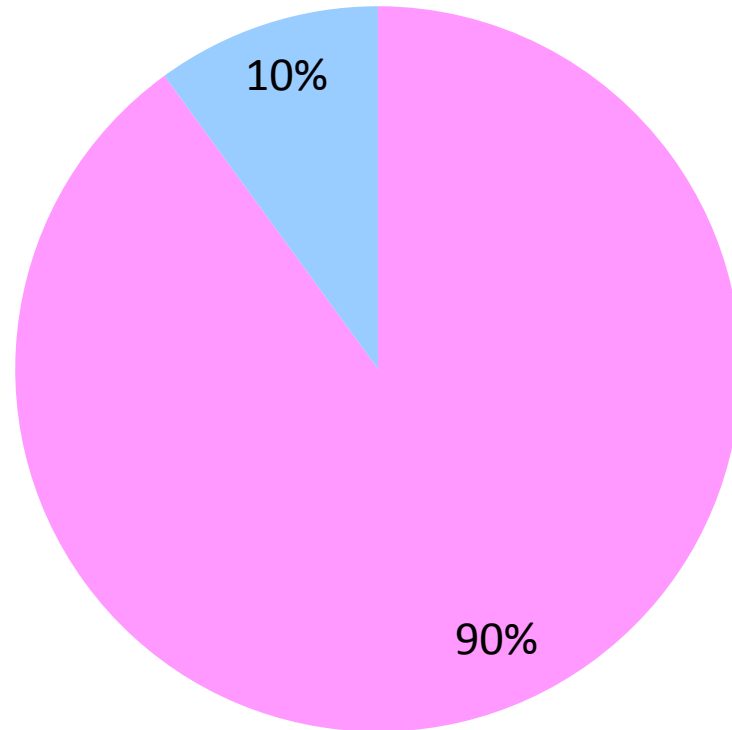
■ 1年以上3年未満

■ 3年以上5年未満

■ 5年以上10年未満

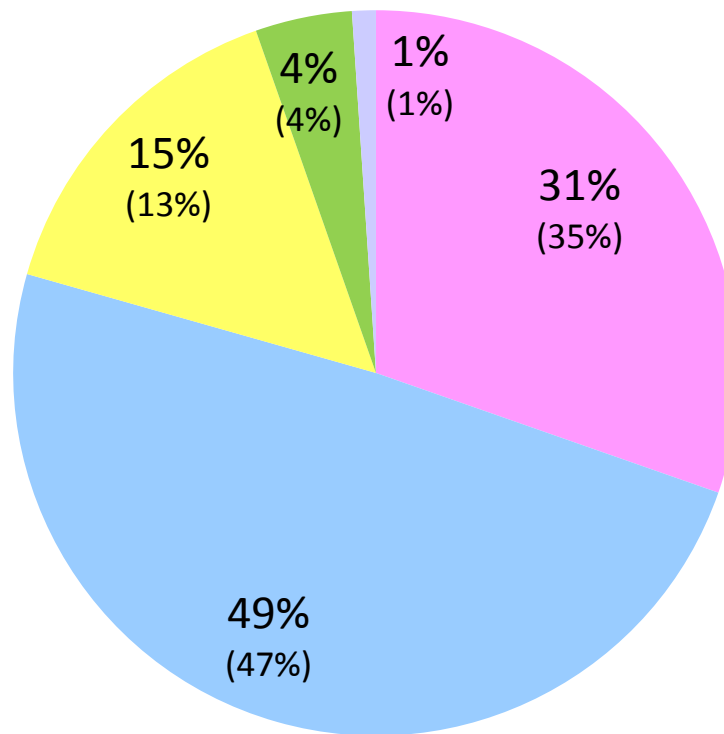
■ 10年以上





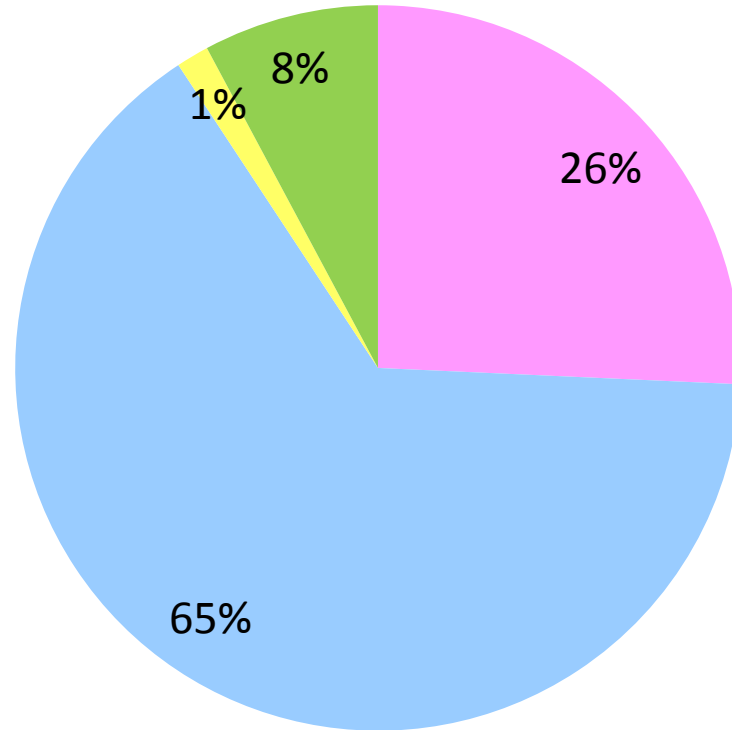
■ ハガキ

■ web



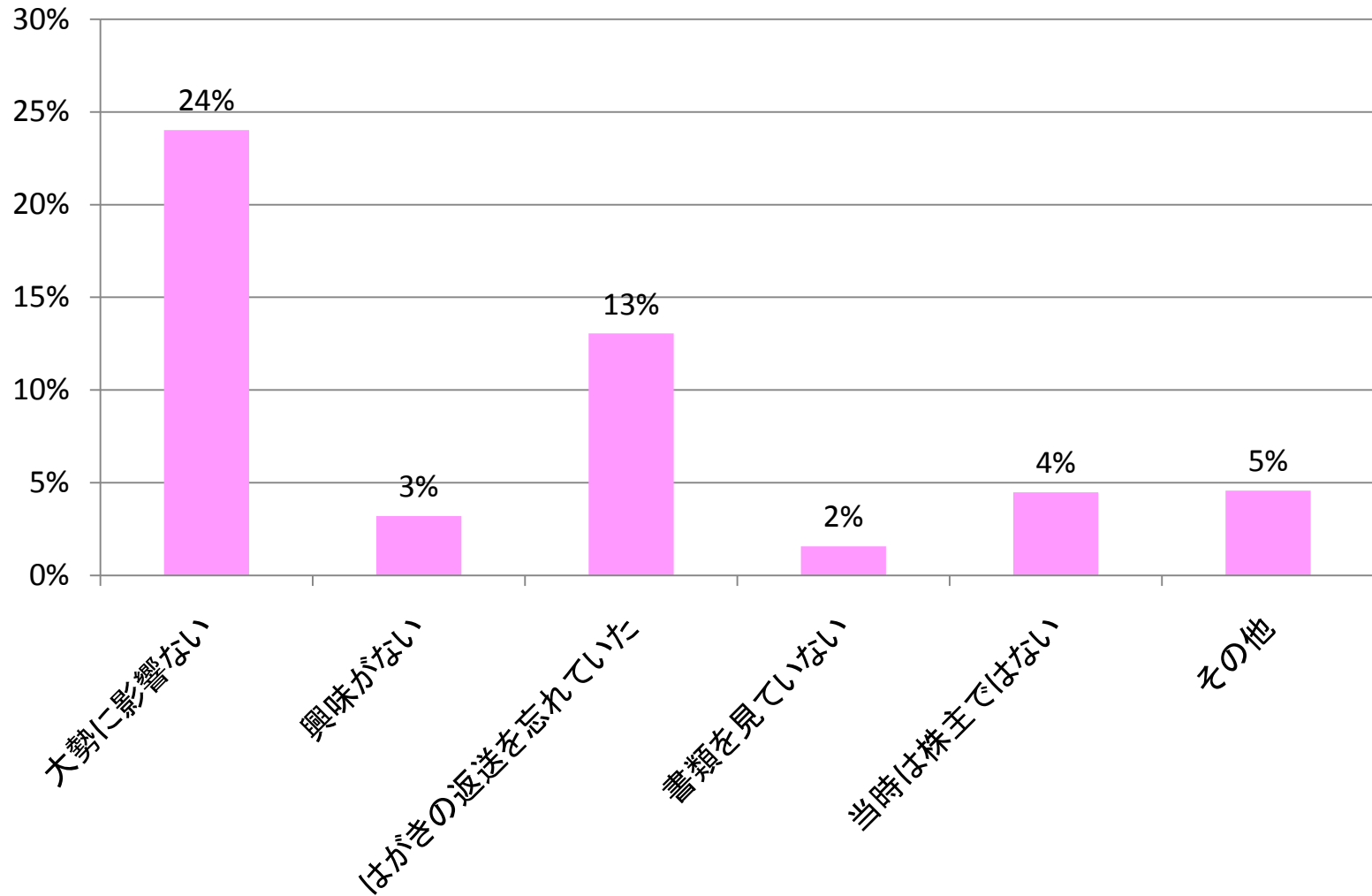
■ 十分満足 ■ だいたい満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

Ⅱ - Q2 配送委託先をクロネコヤマトに変更したことによる配送品質の変化

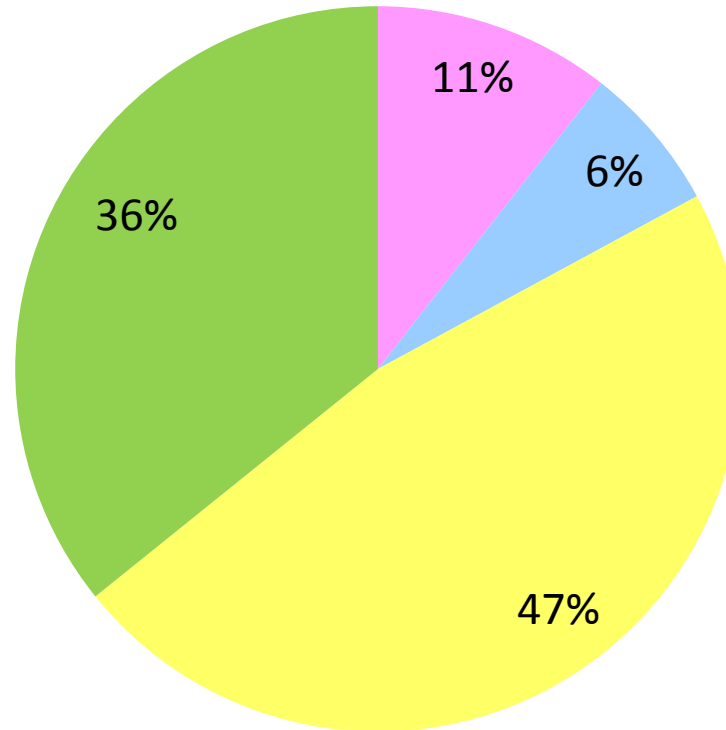


- 良くなった
- 変わらない
- 悪くなった
- 今回が初めてなので比較できない

Ⅱ - Q3 2010年6月17日開催の株主総会で議決権を行使しなかった理由

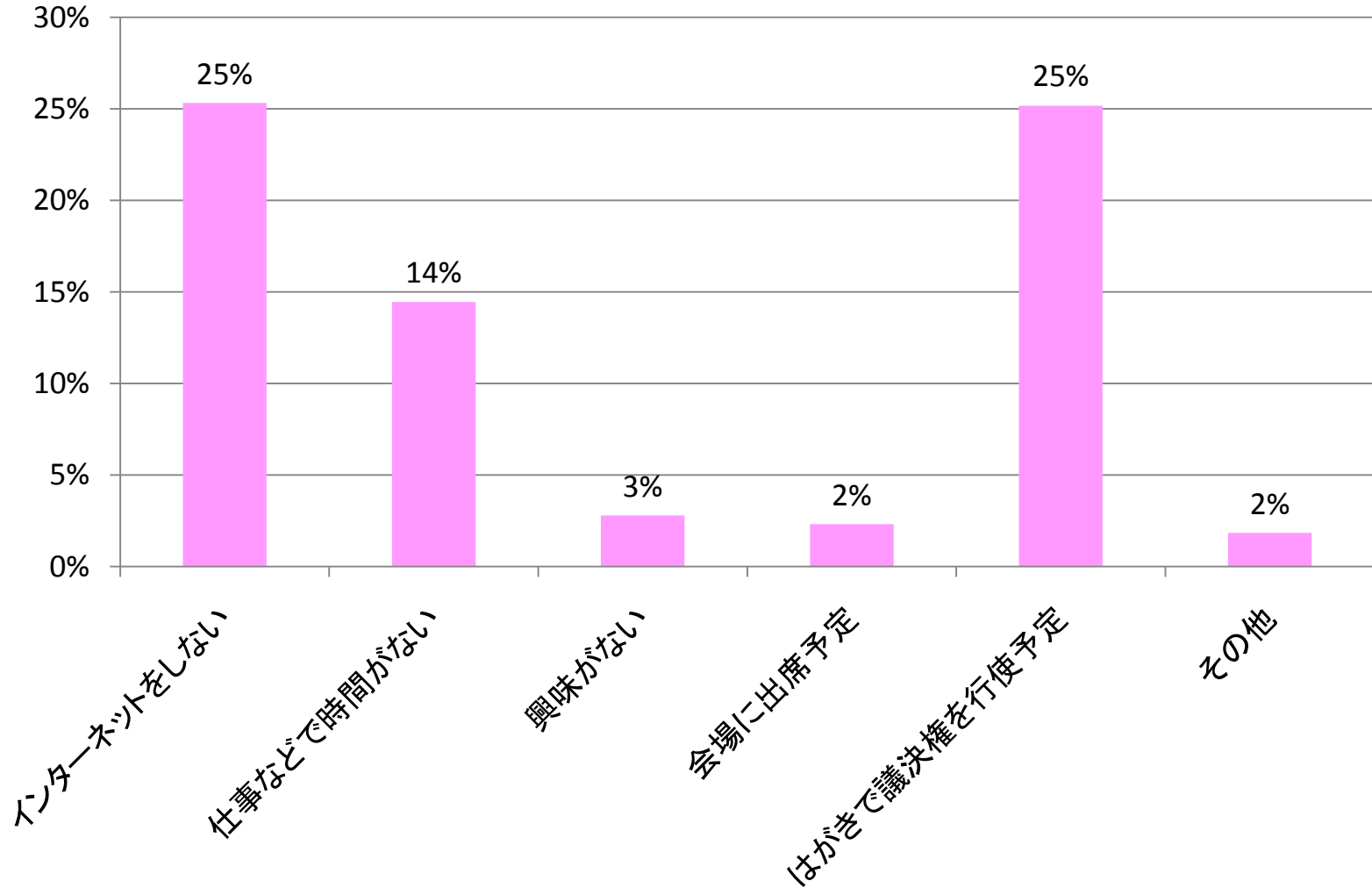


Ⅱ - Q4 インターネットからの株主総会同時生中継への参加の意向

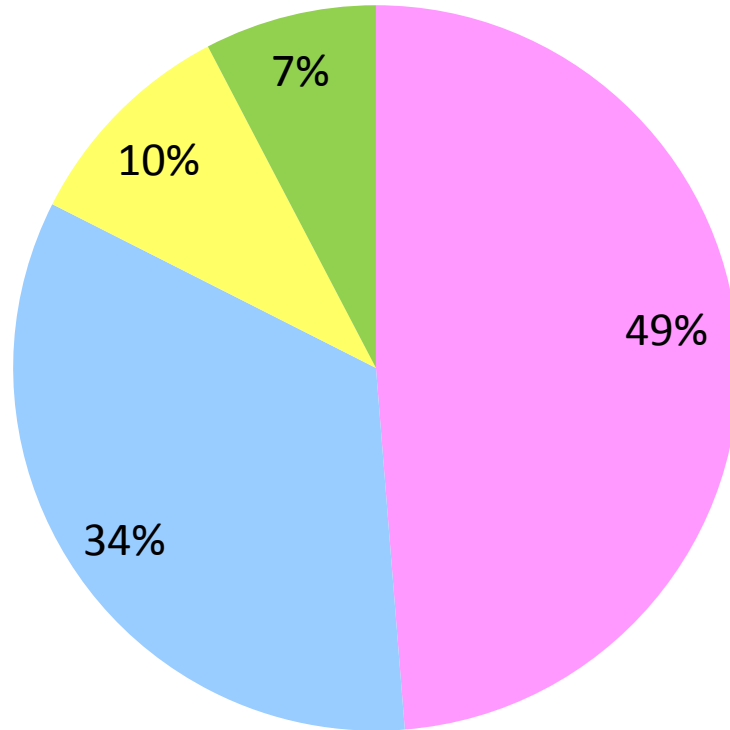


- 参加する
- 議決権行使ができるなら参加する
- 参加しない
- わからない

Ⅱ - Q5 Q4で参加しないと回答した理由



Ⅱ - Q6 1億円未満の役員報酬についても開示すべきと思うか



■ 開示すべきである

■ どちらでもよい

■ 開示の必要はない

■ わからない