

お客様各位

2023年1月5日

カゴメ株式会社

**【重要なお知らせ】**

**植物性乳酸菌ラブレ「#私の保湿ルーティン いいことキャンペーン」のシステム不備による、一部お客様へのカゴメ公式 LINE アカウント「お友だち追加」のお願いについて**

弊社が2022年11月1日(火)から2022年12月25日(日)まで実施した「#私の保湿ルーティン いいことキャンペーン」(以下、本キャンペーン)において、2022年11月1日(火)10時から2022年12月21日(水)16時51分の期間、システム不備により、マイページ作成の際に設定されるカゴメ公式 LINE アカウントの「お友だち追加」が行われていないことが判明しました。

カゴメ公式 LINE アカウントの「お友だち追加」は、本キャンペーン抽選結果のご連絡に必要なとなりますので、カゴメ公式 LINE アカウントがお友だち登録されていないお客様は、**2023年1月18日(水) 23時59分までに「お友だち追加」**をお願いいたします。2023年1月18日(水)23時59分までにお友だち登録されていない場合、抽選結果のご連絡が出来ないため、お手数をおかけすることになり誠に恐れ入りますが、ご対応の程、よろしくお願い申し上げます。なお、本キャンペーン開始以前にカゴメ公式 LINE アカウントをお友だち登録されているお客様への影響はございません。

**◇カゴメ公式 LINE アカウントお友だち追加方法◇**

下記 URL をクリック、もしくは QR コードを読み込んで「お友だち追加」をお願いします。

<https://lin.ee/M9IQgnS>



お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。管理体制の強化を図るとともに、再発防止に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

カゴメ ラブレ キャンペーン事務局

TEL：0120-989-657／メールアドレス：info@kagome-labrecp.com

受付期間：2023年5月31日(水)まで

※受付時間：10:00～17:00（土日・祝日を除く）

以上

1 / 1